Приложение к приказу № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Алгоритм действий специалистов образовательных организаций в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия:**

* Сообщить руководителю образовательной организации.
* Показать ребенка врачу, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства муниципального образования).
* Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличие признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
* При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел воспитания и дополнительного образования Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия).
* Принять меры по психолого-педагогическому, социальному сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.
* При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (направляется информация в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних, правоохранительные органы).
* При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на Совете профилактики (педагогическом Совете школы) об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер информация направляется в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.
* В образовательном учреждении должна быть размещена в доступном для учащихся и родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, координаты и информация о работе КДН и ЗП, Уполномоченного по правам ребенка в Республике Саха (Якутия).
* В образовательной организации необходимо организовать информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие и т.д.).

**Алгоритм действий специалистов образовательных организаций в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку:**

* Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние;
* Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка;
* Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья;
* При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;
* Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/ или ребенком;
* Сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства).

**Алгоритм деятельности специалистов образовательной организации в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком:**

* Каждый работник образовательной организации обязан немедленно письменно сообщить об этом руководителю.
* Информируются родители (законные представители).
* Руководитель самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.
* Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.
* При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются органы системы профилактики прокуратура и ОДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей.

*Органы опеки и попечительства* - для решения вопроса о немедленном отобрании ребенка у родителей или у других лиц, на попечении которых он находится;

*Комиссию по делам несовершеннолетних и органы внутренних дел -* для привлечения к ответственности лиц, допустивших жестокое обращение;

В случае явных физических или сексуальных признаков насилия руководитель ОУ

обращается *в органы здравоохранения -* для медицинской оценки состояния ребенка и оказания медицинской помощи.

В случаях выявления явных признаков жестокого обращения с детьми (в зависимости от степени воздействия на психологическое состояние и состояние здоровья ребенка) возможно несколько вариантов действий педагогов ОУ в соответствии с «Методическими рекомендациями для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросу защиты детей от жестокого обращения», утвержденных Заместителем Председателя Правительства Республики Саха (Якутия), председателем Республиканской (межведомственной) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве РС(Я) от 18.11.2010 г.

**Алгоритм работы социального педагога образовательного учреждения  
по выявлению случаев жестокого обращения с детьми:**1**.** Подробное  изучение     социально-педагогических     характеристик  классов     и индивидуальных характеристик учащихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта ОУ, а также из собеседований с классными руководителями.

2.    Участие в работе методического объединения классных руководителей для  
своевременного получения информации об учащихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).

3.  Составление картотек учащихся, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж)

3. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.)   на тему «жестокое   обращение   и   насилие»    с   использованием   законодательной   базы   об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.

4. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов    жестокого    обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.

6.    При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.

Социальный педагог ОУ должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи. Специалист службы сопровождения должен знать контактные телефоны ППМС-центра, «Телефона доверия» и/или межведомственной группы экстренной психолого-педагогической помощи при Управлении образования, по которому можно получить оперативную помощь специалиста.

7.    Обратиться в центр социально - психологической реабилитации для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.

8.      Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение  
пострадавшего и оказания необходимой помощи (коррекция детско-родительских  
отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).

1. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в приюте, социально-реабилитационном центре, социальной гостинице или стационаре.
2. В системе воспитательной работы ОУ со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

**Основные задачи руководителей образовательных учреждений и других учреждений системы профилактики:**

* Проводить    профилактические    мероприятия    по    предупреждению    жестокого обращения с детьми;
* Внимательно относиться к внешним проявлениям случаев жестокого обращения с детьми;
* Оперативно информировать правоохранительные органы о выявленных случаях жестокого обращения с детьми;
* Проводить работу по реабилитации жертв насилия.

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.